

Términos y Condiciones de Uso del Sitio

www.talampaya.com

Los siguientes términos y condiciones rigen el uso que los usuarios le den a este sitio web y a cualquiera de los contenidos disponibles por o a través del mismo, incluyendo cualquier contenido derivado del mismo. VOLTERRA SRL ("VOLTERRA") ha puesto a su disposición el Sitio Web y puede modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento sin que sea necesaria ninguna notificación, sino que simplemente publicando los cambios en el Sitio Web. AL USAR EL SITIO WEB, USTED ACEPTA Y ESTÁ DE ACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES EN LO QUE SE REFIERE A SU USO DEL SITIO WEB. Si los usuarios no estuvieren de acuerdo con estos Términos y Condiciones, no pueden tener acceso al mismo ni usar el Sitio Web de ninguna otra manera.

1) Términos Generales. Las presentes condiciones generales de uso del Sitio regulan el acceso sin registración y la utilización de éste, incluyendo los contenidos y los servicios puestos a disposición de los usuarios en y/o a través del Sitio. No obstante, el acceso y la utilización de ciertos contenidos y/o servicios puede encontrarse sometido a determinadas condiciones específicas para los que previamente deberá el Usuario aceptar las condiciones particulares que allí se requieran, tal es el caso de los Términos y Condiciones de Servicio relativos a la reserva de cupo para excursiones en el Parque Nacional Talampaya, cuyo texto deberá ser aceptado de manera expresa por parte de los usuarios que realicen dichas reservas a través del presente sitio web.

2) Privacidad: El Presente sitio posee además una Política de Privacidad en donde VOLTERRA da cuenta de su respeto por la Protección de los Datos de los Usuarios y su comportamiento acorde a la ley 25326.

3) Derechos de Propiedad. VOLTERRA es titular único y exclusivo, de todo el contenido (incluyendo, por ejemplo, audio, fotografías, ilustraciones, gráficos, otros medios visuales, videos, copias, textos, etc.), códigos, datos y materiales del mismo, el aspecto y el ambiente, el diseño y la organización del Sitio Web y la compilación de los contenidos, códigos, datos y los materiales en el Sitio Web, incluyendo pero no limitado a, cualesquiera derechos de autor, derechos de marca, derechos de patente, derechos de base de datos, derechos morales, derechos sui generis y otras propiedades intelectuales y derechos patrimoniales del mismo. El uso del Sitio no le otorga a los usuarios propiedad de ninguno de los contenidos, códigos, datos o materiales a los que pueda acceder en o a través del Sitio Web.

4) Licencia Limitada. Los usuarios pueden acceder y visualizar el contenido del Sitio Web desde sus dispositivos, sacar copias o impresiones individuales del contenido del mismo para su uso personal, es decir, interno únicamente.

El uso del Sitio Web y de los servicios que se ofrecen no habilitan vínculo comercial con los usuarios ni autorizan a relaciones de representación o reventa, a menos que se especifique otra condición en nuevas ediciones de los presentes Términos o en situaciones específicas, como las previstas en los Términos de Servicio.

5) Uso Prohibido. Cualquier distribución, publicación o explotación comercial o promocional del Sitio Web, o de cualquiera de los contenidos, códigos, datos o materiales en el Sitio Web, está estrictamente prohibida, a menos de que los usuarios hayan recibido el previo permiso expreso por escrito del personal autorizado de VOLTERRA o de algún otro poseedor de derechos aplicable. A no ser como está expresamente permitido en los presentes términos, los usuarios no pueden descargar, informar, exponer, publicar, copiar, reproducir, distribuir, transmitir, modificar, ejecutar, difundir, transferir, crear trabajos derivados de, vender o de cualquier otra manera explotar cualquiera de los contenidos, códigos, datos o materiales en o disponibles a través del Sitio Web. Los usuarios se obligan además a no alterar, editar, borrar, quitar, o de otra manera cambiar el significado o la apariencia de, o cambiar el propósito de, cualquiera de los contenidos, códigos, datos o materiales en o disponibles a través del Sitio Web, incluyendo, sin limitación, la alteración o retiro de cualquier marca comercial, marca registrada, logo, marca de servicios o cualquier otro contenido de propiedad o notificación de derechos de propiedad. Los usuarios reconocen que no adquieren ningún derecho de propiedad al descargar algún material con derechos de autor y de hacerlo estarán manifiestamente violando el régimen legal de derechos de autor receptado en la ley 11723 y otras leyes de Argentina y de otros países, así como las leyes provinciales aplicables, pudiendo ser sujetos a demandas de responsabilidad legal por dicho uso no autorizado.

Las empresas o agencias de turismo ajenas a Volterra srl suministran contenidos y seleccionan y publican productos y servicios de su propiedad a los USUARIOS visitantes del WEBSITE en nombre y por cuenta propia. LA EMPRESA no es responsable por dichos productos, los cuales están regidos por condiciones contractuales específicas, acordadas y pautadas entre los USUARIOS y el proveedor de los mismos”.

6) Marcas Comerciales. Las marcas comerciales, logos, marcas de servicios, marcas registradas (conjuntamente las "Marcas Comerciales") expuestas en el Sitio Web o en los contenidos disponibles a través del Sitio Web son Marcas Comerciales de VOLTERRA registradas y no registradas y otras, y no pueden ser usadas con respecto a productos y/o servicios que no estén relacionados, asociados o patrocinados por sus poseedores de derechos y que puedan causar confusión a los clientes, o de alguna manera que denigre o desacredite a sus poseedores de derechos. Todas las Marcas Comerciales que no sean de VOLTERRA que aparezcan en el sitio Web o en o a través de los servicios del Sitio Web, si las hubiera, son propiedad de sus respectivos titulares.

Ningún contenido del Sitio Web deberá ser interpretado como otorgando, por implicación, desestimación, o de otra manera, alguna licencia o derecho para usar alguna Marca Comercial expuesta en el Sitio Web sin el permiso escrito de VOLTERRA o de terceros que puedan ser dueños de dicha Marca Comercial. El mal uso de las Marcas Comerciales expuestas en el Sitio Web o en, o a través de cualquiera de los servicios del sitio está estrictamente prohibido.

7) Información del Usuario. En el curso del uso que los usuarios hagan del Sitio Web y/o de los servicios puestos a su disposición en o a través del Sitio Web, VOLTERRA podrá solicitar que proporcionen cierta información personalizada (dicha información en lo sucesivo "Información del Usuario"). Las políticas de uso y recopilación de información de VOLTERRA con respecto a la privacidad de dicha Información del Usuario se establecen en la Política de Privacidad. Usted reconoce y acepta ser el único responsable de la exactitud del contenido de la Información del Usuario.

8) Leyes Aplicables. Volterra controla y opera el Sitio Web desde sus oficinas en la República Argentina. Los usuarios que escojan acceder al sitio Web desde otras jurisdicciones lo harán por su propia iniciativa y son responsables del cumplimiento de las leyes locales de Argentina. Todas las partes sujetas a estos términos y condiciones renuncian a sus derechos respectivos a un juicio con jurado, aceptando resolver cualquier conflicto que de estos términos se desprenda en los Tribunales de la Ciudad de Córdoba, República Argentina.

9) Modificaciones en los Términos de Uso. VOLTERRA se reserva el derecho, a su sola discreción, de cambiar, modificar, añadir o quitar cualquier porción de los Términos y Condiciones, toda o en parte, en cualquier momento. Los cambios en los Términos y Condiciones serán efectivos cuando sean publicados. La continuación del uso del Sitio Web y/o de los servicios puestos a disposición en o a través del Sitio Web después de haber sido publicado cualquier cambio, será considerado como aceptación de esos cambios.

Política de Privacidad del sitio www.talampaya.com

Esta Política de Privacidad describe el modo en el que VOLTERRA SRL recopila, almacena y utiliza la información sobre las personas que visitan este sitio web. UTILIZAR ESTE SITIO WEB SUPONE APROBACIÓN ACERCA DE LA RECOPIACIÓN Y EL USO DE SUS DATOS PERSONALES COMO SE ESTABLECE EN LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD. TAMBIÉN RECONOCE QUE VOLTERRA SRL PUEDE CAMBIAR, MODIFICAR, AÑADIR, ELIMINAR O ACTUALIZAR DE CUALQUIER OTRO MODO ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD, SEGÚN CONSIDERE, SIN AVISO PREVIO. Sin embargo, siempre se tratará su información personal de acuerdo con la Política de Privacidad vigente en el momento de su recopilación. Nuestra intención es publicar los cambios de la Política de Privacidad en esta página, para que usted disponga de toda la información acerca de los tipos de información que recopilamos, el modo en el que la utilizamos y las circunstancias en las que se puede divulgar. Nuestra Política de Privacidad se encuentra en nuestra página principal, así como en cualquier página en la que se soliciten Datos Personales. En todas las secciones en las que se recaben Datos Personales, se proporcionará, de ser necesaria, una explicación ampliada sobre los fines para los cuales se utilizarán los datos solicitados.

1. Compromiso de privacidad

El término “Datos Personales”, tal como se emplea en esta Política de Privacidad, hace referencia a la información que puede utilizarse para identificarlo, como su nombre, dirección de correo electrónico o número de teléfono. Generalmente, procesaremos los Datos Personales exclusivamente como se describe en esta Política de Privacidad. Sin embargo, nos reservamos el derecho de llevar a cabo un procesamiento adicional en la medida en la que lo permita o lo requiera la legislación o como complemento de alguna investigación jurídica o penal.

La siguiente sección explica cómo y dónde recopilamos sus Datos Personales.

2. Uso previsto de los Datos Personales

La mayoría de nuestros servicios no requieren ningún tipo de registro, lo que le permitirá visitar nuestra página web sin necesidad de identificarse. Sin embargo, algunos de los servicios le pedirán que nos proporcione sus Datos Personales. En estas situaciones, si elige no proporcionarnos sus Datos Personales solicitados, puede que no tenga acceso a algunas secciones de la página web y que nosotros no podamos responder a su consulta.

Todos los Datos Personales recabados a través de esta página web se incluirán en una base de datos de titularidad de VOLTERRA SRL, con el objetivo de proporcionarle y/o facturarle los productos o servicios que haya solicitado, así como para mantenerlo informado, incluso por medios electrónicos, sobre productos y servicios de VOLTERRA SRL que consideramos que pueden ser de su interés.

En todo caso, la utilización de sus datos para cualquier otra finalidad le será comunicada antes de proceder a su tratamiento.

3. Confidencialidad de Datos Personales

Nos comprometemos a no vender, difundir o distribuir de ningún otro modo sus Datos Personales a terceros. Asimismo, los Datos Personales se pueden transferir a terceros que actúen en nuestro nombre para que los procesen de conformidad con los fines para los que se recopilaron originalmente o pueden procesarse de otro modo legal, como prestación de servicios, evaluación de la utilidad del sitio web, marketing, gestión de datos o asistencia técnica. Estos terceros han suscrito un contrato con nosotros para utilizar exclusivamente los Datos Personales para los fines acordados y no vender ni divulgar sus Datos Personales a otros terceros, salvo que lo requiera la legislación, lo permitamos nosotros o se indique en esta Política de Privacidad.

Asimismo, sus Datos Personales recopilados solo serán transferidos a terceros en caso de que otra empresa sea designada concesionaria del Parque Nacional Talampaya. De todos modos, en dicho supuesto, esta Política de Privacidad y las normativas de Protección de Datos continuarán vigentes.

Los Datos Personales sólo podrán divulgarse a terceros si Volterra SRL fuera requerida para actuar de este modo con base en la legislación vigente, una orden judicial o un reglamento gubernamental o si dicha divulgación fuera necesaria, de algún otro modo, para respaldar una investigación o un procedimiento judicial o penal aquí o en el extranjero.

4. Derecho de acceso, rectificación y supresión

Siempre que procesamos Datos Personales, tomamos las medidas razonables para garantizar que sus Datos Personales se mantengan precisos y actualizados para los fines para los que fueron recopilados.

De conformidad con la Ley N° 25.326 de Protección de los Datos Personales, y el régimen legal de Protección de Datos, usted tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la ley. Asimismo, podrá ejercer los derechos de rectificación y supresión utilizando las herramientas dispuestas en el sitio web de la Agencia Nacional de Acceso a la Información.

<https://www.argentina.gob.ar/aaip/datospersonales/derechos>

Si desea ponerse en contacto con nosotros respecto a nuestro uso de sus Datos Personales o bien ejercer sus derechos de acceso, rectificación y supresión al tratamiento de sus Datos Personales, por favor envíe:

Un correo electrónico a informes@talampaya.com o envíe una comunicación escrita a San Martín 80, Villa Unión La Rioja (C.P.: 5350). Si se pone en contacto con nosotros, indique el nombre del sitio web en el que introdujo sus datos y acompañe una copia de su documento nacional de identidad, pasaporte u otro documento válido que lo identifique, así como la información específica que quiere que corrijamos, actualicemos o eliminemos. Las solicitudes para suprimir Datos Personales estarán sujetas a cualquier obligación legal y ética vigente de informar o cumplimentar documentos u obligaciones de retención documental que nos sean impuestas.

Ponemos en su conocimiento que la Agencia Nacional de Acceso a la Información Pública, órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

5. Seguridad y confidencialidad

VOLTERRA SRL ha adoptado y mantiene las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, necesarias y razonables para proteger sus Datos Personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizados. Procuramos que las medidas de seguridad adoptadas sean las adecuadas para mantener correctamente resguardados sus datos personales.

En lo que respecta a la información de datos personales sensibles, hacemos los esfuerzos razonables con el fin que se limite el periodo del tratamiento y siempre apegados a la finalidad para los cuales se recaban.

6. Cookies y etiquetas de internet

Podremos recopilar y procesar información sobre su visita a este sitio web, como las páginas que visita, el sitio web desde el que accede y algunas búsquedas que realiza. Dicha información se emplea para ayudarnos a mejorar el contenido del sitio y recopilar estadísticas totales sobre las personas que utilizan nuestro sitio web para uso interno y de investigación de mercado. Para ello, instalaremos cookies que recopilan, entre otros, datos relacionados a su navegación. Una cookie es una información que se envía a su navegador y se almacena en el disco duro de su ordenador. Las cookies no dañan su ordenador. Puede configurar su navegador para que le notifique cuando reciba una cookie, lo cual le permitirá

decidir si desea aceptarla o no. Si no desea que instalemos cookies, envíenos un correo electrónico a informes@talampaya.com. No obstante, le informamos de que puede que no logre utilizar todas las funciones de su software de navegación si no acepta. Podremos contar con los servicios de terceros para ayudarnos a recopilar y procesar la información descrita en este apartado.

De manera ocasional, podremos emplear etiquetas de internet (conocidas como etiquetas de acción, GIF de un sólo píxel, GIF transparentes, GIF invisibles y GIF 1×1) y cookies en este sitio y podremos utilizar dichas etiquetas/cookies mediante un tercero proveedor de servicios de publicidad o un tercero proveedor de servicios de análisis web que podría conservar la información correspondiente (incluida su dirección IP) en un país extranjero. Estas etiquetas/cookies se encuentran en anuncios en línea que atraen usuarios a este sitio web y a diversas páginas de este sitio. Empleamos esta tecnología para medir las respuestas de los visitantes a nuestros sitios web y la eficacia de nuestras campañas de publicidad (incluidas las veces que se abre una página y qué información se consulta) y para evaluar el uso de este sitio web por su parte. El tercero proveedor de servicios de publicidad o el tercero proveedor de servicios de análisis web podrá recopilar datos sobre los visitantes de nuestro sitio u otros sitios gracias a estas etiquetas de internet/cookies, podrá redactar informes para nosotros sobre la actividad del sitio web y proporcionar más servicios relacionados con el uso de este sitio web e internet. Podrán proporcionar tal información a otras partes si media un requerimiento judicial o si contratan a terceros para que procesen la información en su nombre.

8. Google Analytics

Utilizamos “Google Analytics” para racionalizar nuestra cartera de sitios web (i) optimizando el tráfico hacia y entre sitios web corporativos e (ii) integrando y optimizando páginas web, si procede. “Google Analytics” es un servicio ofrecido por Google Inc. (Google en adelante), que genera estadísticas detalladas sobre el tráfico de un sitio web y los orígenes del tráfico y mide las conversiones y las ventas. “Google Analytics” emplea cookies almacenadas en su ordenador para analizar el modo en el que los usuarios utilizan nuestro sitio web.

La información generada por las cookies sobre su uso del sitio web, incluida su dirección IP, se convertirá en anónima mediante el uso de los ajustes adecuados (función “_anonymizeIp()” o equivalente) y se transmitirá a los servidores de Google de los Estados Unidos.

En nuestro nombre, Google empleará la información generada por las cookies para evaluar el uso de nuestro sitio web, recopilar informes sobre la actividad del sitio web y nos proporcionará dichos informes para fines analíticos.

Google podrá ceder esta información a terceros en caso de una obligación legal o si un tercero procesa los datos en nombre de Google. Google no combinará ni asociará, en ningún caso, su dirección IP a otros datos almacenados por él.

Podrá evitar o detener la instalación y el almacenamiento de cookies mediante la configuración de su navegador descargando e instalando el Complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics gratuito, disponible en <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en> (el enlace es externo).

Le informamos de que, en tal caso, no podrá utilizar íntegramente todas las funciones de nuestro sitio web.

Al utilizar nuestro sitio web, da su consentimiento para procesar cualquier dato personal que Google recopile del modo y para los fines descritos anteriormente.

9. Información personal y menores de edad

La totalidad de los servicios disponibles en este sitio web están destinados a mayores de edad (de 18 años en adelante). No recopilamos, utilizamos ni divulgamos intencionadamente los Datos Personales de menores de 18 años sin obtener previamente el consentimiento de una persona con responsabilidad parental (p. ej., un progenitor o tutor legal) mediante un contacto directo por los canales tradicionales. Facilitaremos al padre o tutor (i) notificación sobre los tipos de Datos Personales específicos que se han recopilado del menor y (ii) la oportunidad de oponerse a la recolección, uso o almacenamiento de dicha información. Cumplimos la legislación destinada a la protección del menor.

10. Enlaces a otras páginas web

Esta Política de Privacidad se aplica únicamente a este sitio web y no a las páginas web propiedad de terceros. Facilitaremos enlaces a otros sitios web que consideramos de interés para nuestros visitantes. Nuestro deseo es garantizar que dichas páginas web mantienen los estándares más elevados. Sin embargo, debido a propia la naturaleza de internet, no podemos garantizar los estándares de privacidad de sitios web de los que proporcionamos el enlace o hacernos responsables de los contenidos de otros sitios que no sean de nuestra titularidad, por lo que, esta Política de Privacidad no se aplicará a ningún sitio enlazado que no pertenezca a VOLTERRA SRL.

11. Contacto

Si tiene alguna consulta o reclamo sobre el cumplimiento de esta Política de Privacidad o si le gustaría hacer alguna recomendación o comentario para mejorar la calidad de la Política de Privacidad, envíenos un correo electrónico a informes@talampaya.com